



**ÖZLEM ŞEN**

**549 6667412**

[ozlemnilsen@gmail.com](mailto:ozlemnilsen@gmail.com)

[osen@yenibiris.com](mailto:osen@yenibiris.com)

**PROFESYONEL İŞ TECRÜBESİ:**

2004'DEN GÜNÜMÜZE: YENİBİRİŞ İNSAN KAYNAKLARI, Ankara

İç Anadolu Bölge Yöneticisi

Bölge çalışanlarının satış hedeflerinin yönetilmesi, çalışanların firma ruhuna, ilke ve kurallarına uygun çalışmalarını için gereken tüm faaliyetleri planlama ve tüm bu planlamaların takip ve denetim işlemlerini yapmak. Bölgede pazarlama ve iş geliştirme faaliyetlerini organize etmek, uygulamak. Bölge çalışanlarının performanslarını artırıcı eğitimleri uygulamak. Teknik alt yapının satışına destek olmak. Müşteri portföyünü yönetmek. İşverenlere yönelik sistemsel koçluk. Adaylara yönelik özgeçmiş hazırlama ve iş arama teknikleri ile ilgili eğitim vermek.

**Yenibiriş İnsan Kaynaklarında gerçekleştirilen Eğitim Ve İş Geliştirme Projeleri:**

- Ankara Çankaya İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile Ara Elemana yönelik Meslek Liseleri ve Yüksek Okullarına özel özgeçmiş hazırlama eğitimleri
- Üniversiteler, Kariyer Merkezleri, Öğrenci toplulukları ile "İş Ararken Fark Yarat" seminerleri
- Ankara İnsan kaynakları piyasasına yönelik "Yenibiriş Gündem" toplantıları
- Ankara İnsan Kaynakları piyasasına yönelik "Çatı İK" butik sektörel seminerler

- Firmaların sosyal medya yönetimi ile ilgili özel lansman projeleri
- Firmaların reklam ve pazarlamasına yönelik özel lansman projeleri
- Eğitim ve danışmanlık firmaları ile ortak yürütülen özel eğitim projeleri
- Öğrenci Topluluklarına özel iş geliştirme, satış, iletişim Teknikleri Eğitimleri

#### **PROFESYONEL EĞİTİMLER:**

2018: Bilinçaltı Dönüşüm Teknikleri, Yüksel Aba

Bioenerji, Yüksel Aba

EFT Teknikleri, Yüksel Aba

2018: Access Beden Prosesleri Eğitimi, Ayla Aydın, ACCESS CONSCIOUSNESS

2017: İşin Neşesi, Kendin ol, ACCESS CONSCIOUSNESS,

2017: Eğitimin Eğitimi, HÜRRİYET

2017: İnsan Kaynakları Eğitimi, HÜRRİYET, MASTERS TRAINİNG

2017: Sunum Teknikleri, HÜRRİYET

2017: Liderlik Eğitimi, HÜRRİYET

2016: Access Bars ve Access Foundation Eğitimi, ACCESS CONSCIOUSNESS

2016: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, KOSGEB

2016: Mentörlük Eğitimi, SMARTS UNITED

2016: Zihin Detoksu, Şemalarla Başa Çıkma MADALYON

2016 – 2004 arası: Profesyonel Satış Teknikleri, İleri Satış Teknikleri, Nörolojik Pazarlama, Pazarlama Süreçleri, İnsan Kaynakları Eğitimi, NLP ile Koçluk Eğitimi, Yönetim Becerileri, Sunum Teknikleri, Diksiyon Eğitimi, Pazarlama Stratejileri Eğitimi, Zaman Yönetimi Eğitimleri, Çatışma Yönetimi Eğitimi, Dijital pazarlama Eğitimi, Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi, Stratejik Yönetim Eğitimi, Mülakat Teknikleri Eğitimi, Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri Eğitimi, Ekip Yönetimi Eğitimi.

#### **EĞİTİM:**

1998 – 2002: Ankara Üniversitesi, Dil Tarih Coğrafya Fakültesi, Arkeoloji ve sanat Tarihi

#### **DANIŞMANLIK VE EĞİTİM VERDİĞİ KONULAR:**

Girişimcilik Firmalarına özel Yönetim Danışmanlığı

İK Yönetiminde Yetkinliklerin Önemi

İşe Alım ve Mülakat Teknikleri

İstihdam ve Oryantasyon

Çalışan Bağlılığı

Satış Teknikleri

Pazarlama Teknikleri

İletişimde Sihirli Yaratımlar

İlişkilerde Mucize Dönüşümler

Kendin ile İlişkiler

Etkin dinleme

Beden Dilinin Etkin Kullanımı ve Kişisel İletişim Tarzımız

Özgeçmiş hazırlama teknikleri

İnternette İş Arama Teknikleri

Yönetsel beceriler

Girişimciler için satış ve pazarlama Eğitimleri

Çalışan Koçluğu

Kariyer Koçluğu

Access bars Bireysel seanlar